



中国再保险
CHINA RE

“国人国保”绑架赎金产品介绍



1

风险概览

2

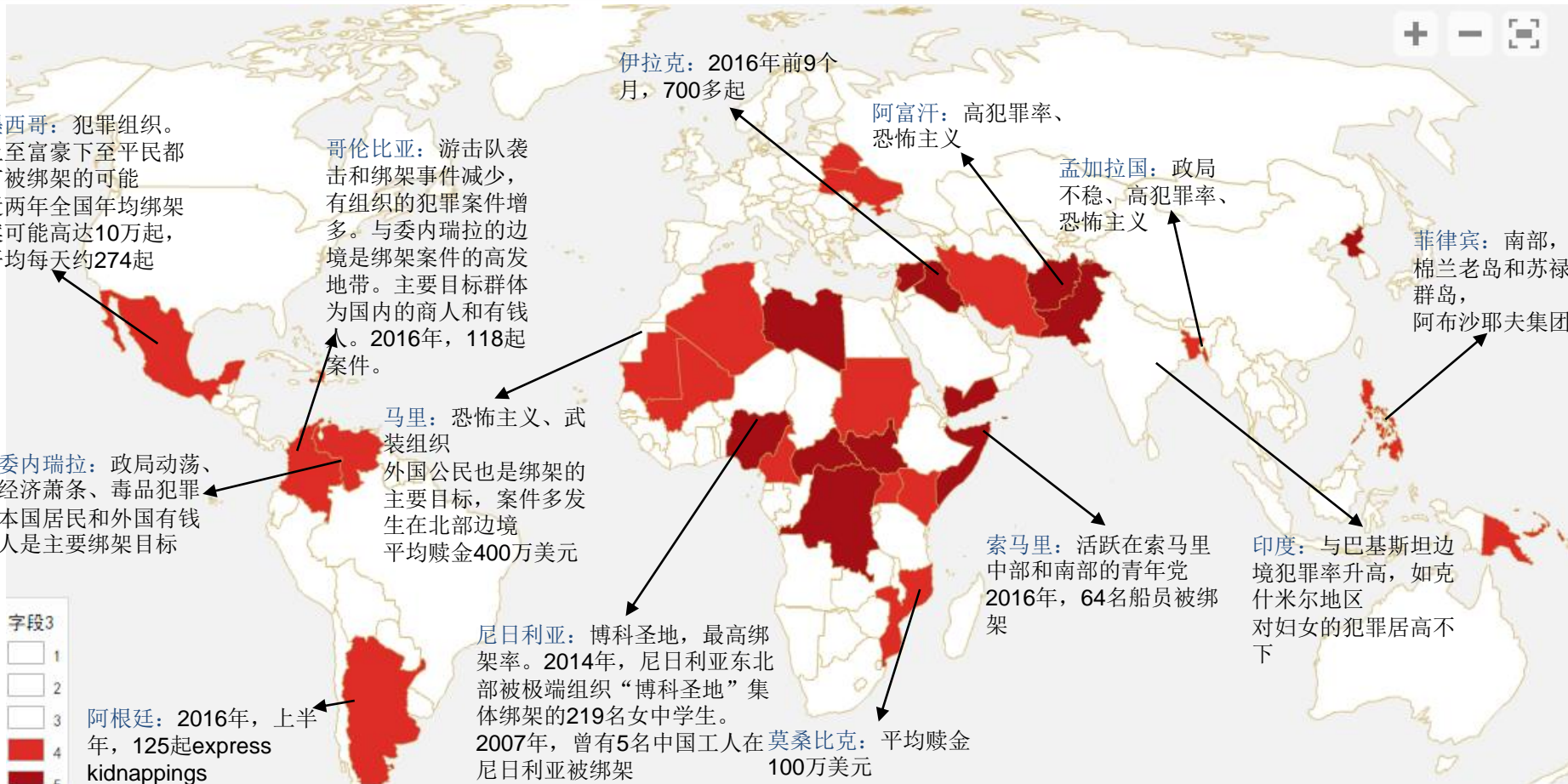
产品介绍及核保考量

3

危机顾问

4

案例



■ 针对中国籍员工的绑架事件呈现逐年攀升的势态

1	厄立特里亚	6	叙利亚
2	中国	7	突尼斯
3	土耳其	8	韩国
4	印度	9	洪都拉斯
5	埃及	10	哥伦比亚

2015年被绑架人数最多的国家排名

1	中国	6	英国
2	法国	7	印度
3	德国	8	西班牙
4	菲律宾	9	韩国
5	俄罗斯	10	意大利、西班牙

2008年被绑架人数最多的国家排名

数据来源：Control Risk

⑧

2013

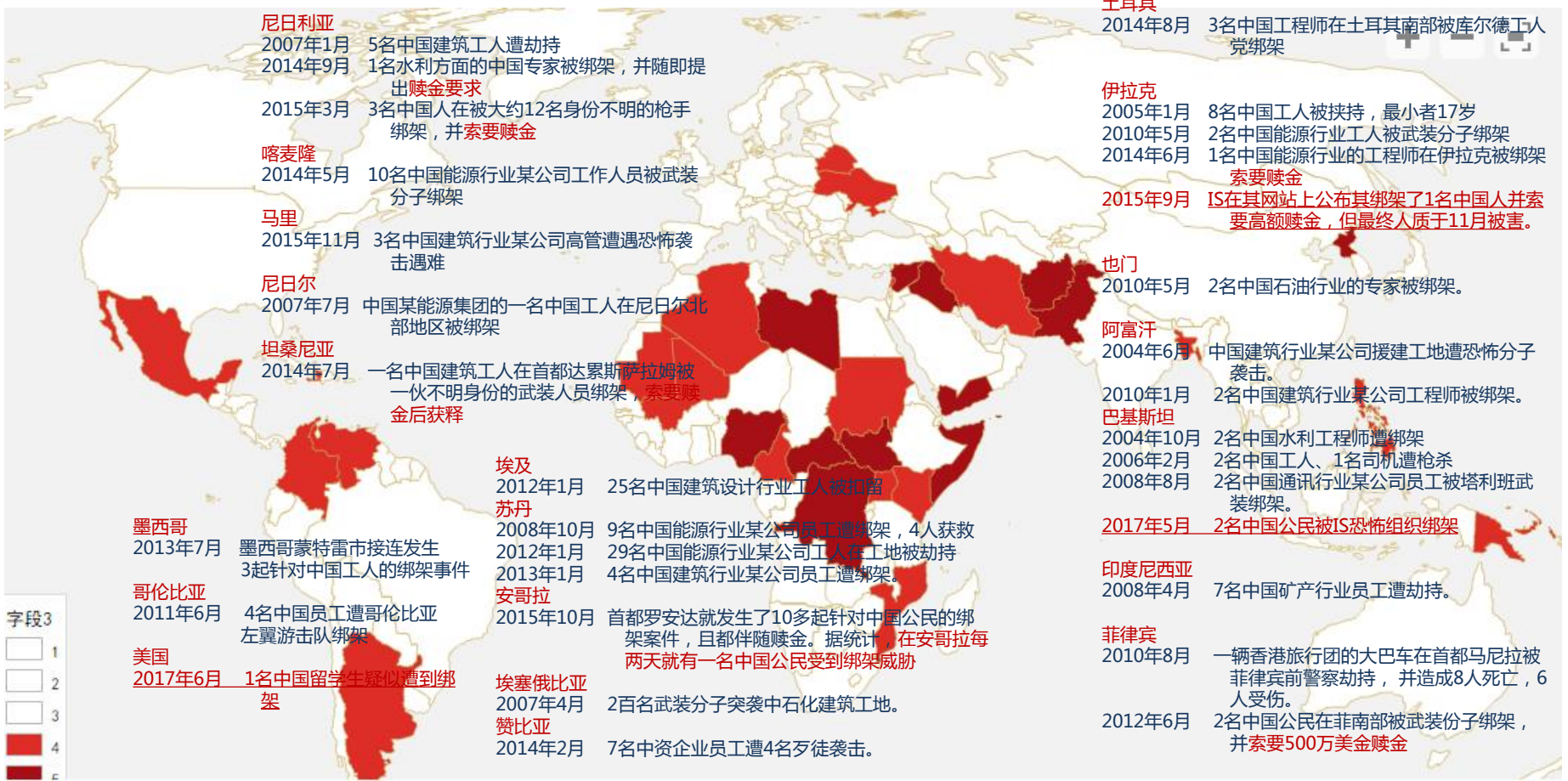
③

2014

②

2015

数据来源：商务部



- 绑架勒索保险（英文名称“Kidnap & Ransom”，简称“K&R”），是一种以**补偿赎金损失**和解决危机事件过程中发生的**相关费用**为主要保险标的，同时，通过专业的危机管理顾问为被保险人提供多种**专业危机处理服务**的**综合型保障保险产品**

绑架

他人以索取被保险人的资产或被保险个人的赎金作为释放被挟持人员的条件，以非法手段实际挟持或声称将挟持一个或多个被保险个人的行为

勒索

指他人以向被保险人索取赎金为目的，作出的下列非法威胁：1.杀害、伤害或绑架；或2.对财产造成实质的损坏或损失；或3.散布、泄露或利用商业机密；4.向被保险人的计算机系统植入病毒讹误

拘禁

违反被保险人个人的意志强制拘禁其达6小时以上的行为。

劫持

被保险人个人乘坐飞机、机动车辆或船舶时，遭非法拘禁到6小时以上。



赎回
损失

根据赎回索取
人的要求交付
的赎回

A

赎回转
移损失

赎回在运送遭受
实际损毁、失踪、
被错误提取或被
没收而造成的损失。

C

顾问
费用

事先经保险人书
面同意，聘请应
对顾问或其他独
立的危机管理顾
问的费用

E

附加
费用

解决事故过程中
发生的必要的合
理的费用

B

法律
责任

包括和解确定的
赔偿责任、生效
仲裁裁决或生效
法庭判决确定的
赔偿责任

D

残疾
死亡

被保险个人或
代表被保险人
工作的保镖或
司机，由保险
事故或有制造
保险事故企图
的威胁恐吓所
直接造成的永
久性完全残疾
或死亡

F

- 5月12日，中再推动成立了“安保共同体”，打造“国人国保、国家再保”的民族品牌



中安保实业

集团有限公司

- 安保共同体牵头单位
- 海外业务人数已达1200余人
- “一带一路”沿线国家，设有14个分支机构或办事机构
- 国别行动力覆盖32个国家和地区

华信中安（北京）

保安服务有限公司

- 《中国海外保安服务企业推介名录》样板单位之一
- 海上安保业务业绩突出，国内市场占有率90%以上
- 海外有9个办事处和分支机构
- 海上护航足迹遍布26多个国家和地区，零失误、零投诉

中保华安（上海）

保安服务有限公司

- 《中国海外保安服务企业推介名录》样板单位之一
- 海外行动力覆盖澳洲、东南亚、中东等国家

北京中安华盾

安保咨询公司

- 具有突出的风险研究、情报分析能力，代表行业协会编发了《“一带一路”沿线国家安全风险评估概况》、《海外安保研究报告汇编》等资料
- 行业协会内独立第三方评估机构，配合官方进行了保安公司等级评定工作

具有海外服务 经验的国内优 秀安保公司

北京红石网盾

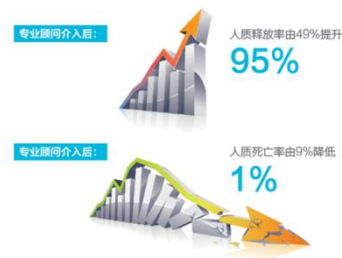
安防科技公司

- 中国应急管理学会会员单位
- 致力于研究风险及安全技术服务方案



- 危机事件救援 \neq 紧急医疗救援 \neq 武装解救；
- 危机事件救援是由专业的危机救援人员来协助完成；
- 保单一般会提供**无时间限制、无金额限制**的顾问服务。

有无顾问的结果差异



“国人国保” --- 中国人的安全问题交由中国人负责保护，与外国安保供应商相比较，我们的优势在于：

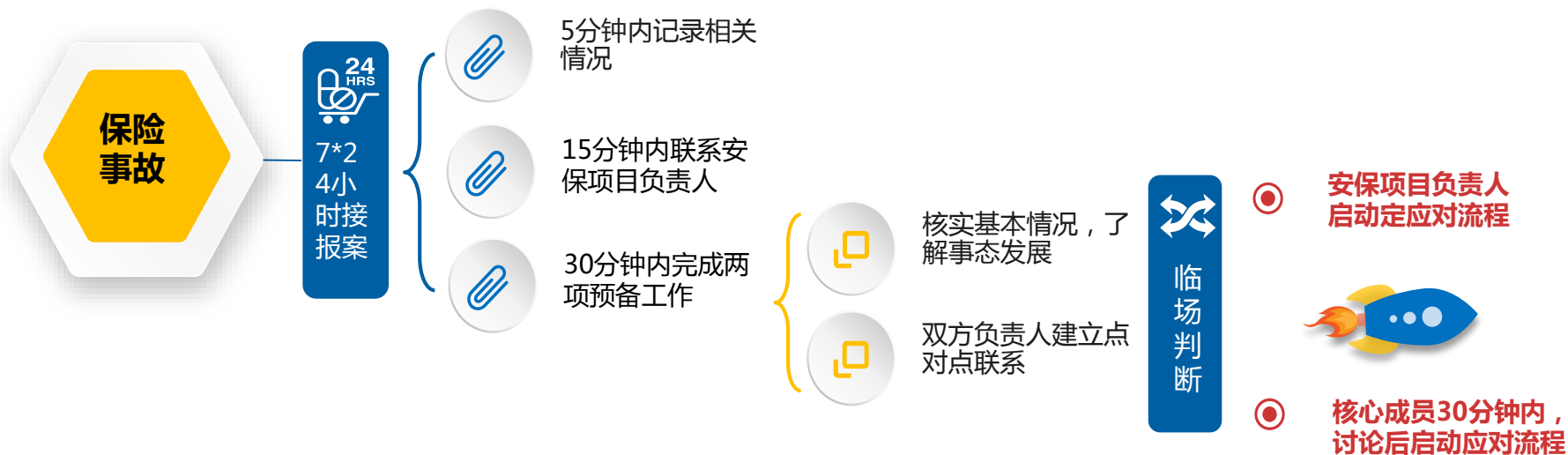
可追溯性：安全服务有别于其他第三方服务，攸关项目及人员的核心利益，须知根知底、可信可靠。所以，中国安保公司与中国客户同源同种，更值得信赖。

定制化服务：中国安保公司能够更准确的理解和把握中国客户的安全需求，并建立更具针对性的定制化安全解决方案，有别于很多外国安保公司“快餐式、程式化”安保服务模式。

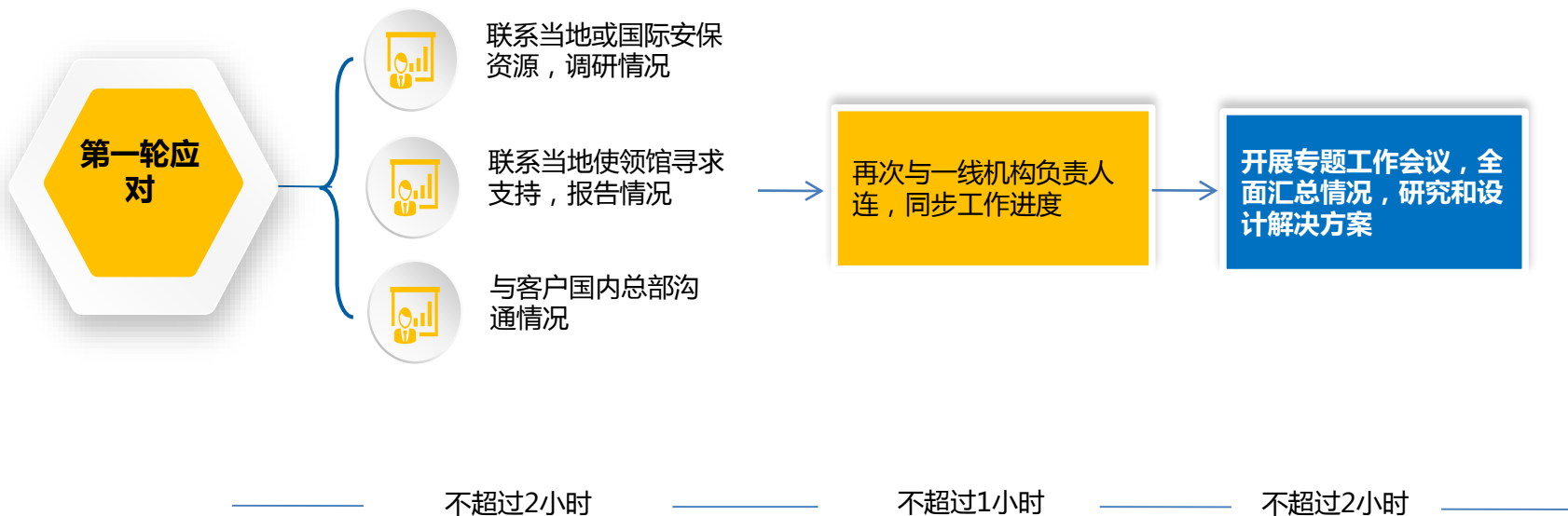
后发优势：诚然中国安保公司起步晚、与国际最高水准还有些许差距，但我们仍然具有自己独特的后发优势和核心竞争力，比如中国的安防科技、互联网技术、金融驱动、“一带一路”政策等。

官方及华人资源：如大使馆、华人社团等。

应对流程启动前的准备工作 事件发生1小时内完成



第一轮应对流程 总过程不超过5小时



第二轮应对流程 事件发生8小时内启动

第二轮应 对

与客户总部相关人员汇合，共同分析情况，针对既定方案进行论证和修正。

向相关部门报告情况，在条件允许的情况下，当面研讨解决方案并寻求支持。

解决方案中涉及到的各类安保资源，提前开始联络和准备。

正式开始解决问题，原则上离事件发生不超过12小时

问题解决



- 1 ▶ 在尼日利亚，有两名员工被绑架
- 2 ▶ 事件发生之后，第一时间向上级以及有关部门进行了报告，充分安抚被绑架员工家属，并组建当地一线和国内总部的联动应对小组
- 3 ▶ 通过情报搜集，排除了与恐怖组织、反华势力、政府反对派等有染的情况，确认了单纯是为了索取钱财、基本没有伤害人质的意图
- 4 ▶ 通过公关和外联，摸清了实施绑架者的基本情况，以及确认人质安全，并通过当地的一位部落大长老，与实施绑架者建立了沟通管道
- 5 ▶ 通过中国大使馆，向当地政府施压，督促当地军警集中力量办理本案，并及时控制了绑架实施者的家人，增加谈判筹码
- 6 ▶ 在部落大长老的居中协调下，双方就赎金额度达成一致意见，基本相当于实施绑架者最初索要金额的一半
- 7 ▶ 在交付赎金过程中，继续与实施绑架者周旋，采用麻袋装现金的形式，增加搬运难度，最终实施绑架者只拿走了**不足五分之一的赎金**
- 8 ▶ 选择相对安全和可控的范围接回人质

Success

